

**Decreto Legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 di recepimento della Direttiva n. 64/2007/CE - PSD (*Payment Service Directive*).**

Gentile Cliente,

La informiamo che a decorrere dalla data del 1° marzo 2010 entrerà in vigore in Italia la nuova direttiva sui sistemi di pagamento (c.d. Direttiva PSD) mediante la quale il legislatore comunitario mira a realizzare un mercato unico dei servizi di pagamento.

Le principali novità introdotte riguardano i seguenti profili:

- **L'obbligatorietà del codice IBAN (*International Bank Account Number*) quale “identificativo unico” per l'esecuzione di tutte le disposizioni di bonifico.**
- **Divieto di antergazione e postergazione delle valute di addebito e di accredito per la clientela.**
- **Aumento dei termini per richiedere il rimborso dei pagamenti domiciliati:** il cliente potrà richiedere lo storno di una operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto se comunica senza indugio tale circostanza al proprio prestatore di servizi di pagamento secondo i termini e le modalità previste nel contratto quadro o nel contratto relativo a singole operazioni di pagamento. La predetta comunicazione potrà essere effettuata entro 13 mesi dalla data di addebito.
- **Tempi di esecuzione dei bonifici:** i bonifici nazionali e i bonifici da e verso i Paesi dell'Unione Europea avranno tempi certi di esecuzione; se in Euro saranno eseguiti entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine di bonifico. Fino al 1° gennaio 2012, per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo, il termine massimo di cui al periodo precedente potrà essere prorogato di una ulteriore giornata operativa.
- **Data valuta e disponibilità dei fondi:** la data valuta dell'accredito sul conto di pagamento del soggetto beneficiario non potrà essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo

dell'operazione di pagamento viene accreditato sul conto del prestatore di servizi di pagamento del beneficiario. Inoltre, il prestatore dei servizi di pagamento del beneficiario assicura che l'importo dell'operazione di pagamento sia messa a disposizione del beneficiario non appena tale importo è accreditato sul conto del prestatore medesimo.

- l'introduzione di specifici oneri a carico dei prestatori di servizi di pagamento, soprattutto con riferimento **all'informativa da fornire alla clientela**.
- Secondo quanto espressamente previsto dall'art. 38, comma 3, del d.lgs., 27 gennaio 2010, n. 11, l'applicazione delle nuove norme di cui alla Direttiva PSD troveranno applicazione per quanto concerne **gli addebiti diretti e gli incassi commerciali** solo a partire dalla data del 5 luglio 2010.
- **Rimangono escluse dall'ambito applicativo** della Direttiva PSD le operazioni di pagamento basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato al prestatore di servizi di pagamento di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, *voucher*, *travell's cheque*, vaglia postali.

Sarà cura della Banca garantire alla clientela la massima trasparenza in merito agli adeguamenti che si renderanno di volta in volta necessari in ragione delle predette novità normative.

Il personale della Banca resta a disposizione per rendere ogni informazione o chiarimento in materia.